

## L'organisation réellement au service des salariés : **La CGT FAPT**

Malgré tous les efforts demandés à nos collègues, malgré les risques d'agression, malgré les incivilités, malgré l'injonction de satisfaction client sans répondre vraiment au besoin des salariés et du service public :

- Orange Store ne donne aucun moyen nécessaire pour les salariés.
- Avec une augmentation garantie de 1,8% pour les salariés employés et agents de maîtrise, la baisse de pouvoir d'achat sur le salaire fixe est de 0,6%.

### De qui se moquent-ils ?

Alors que Orange Store ou le groupe orange plutôt non ? affiche des résultats financiers exceptionnels (Bénéfices 2024 de 4,6 millions d'euros et 2025 de 19 millions d'euros) :

- Le bilan des NAO est une catastrophe pour les salariés. C'est moins que l'inflation.
- Sur le budget global de l'entreprise (31 millions d'euros), la part allouée aux NAO a représenté 2%.
- Une prime partage de la valeur PPV entre 1200 et 1400 bruts équivalente à une hausse limitée sur 12 mois entre 5€ brut et 5,83 bruts.
- Pas de reconnaissance des qualifications, peu de promotions.

**C'est indigne du travail et des efforts que nous les salariés d'orange store avons réalisés.**

Pendant ce temps c'est toujours plus de dividendes versés aux actionnaires d'Orange.

La direction ose nous dire que tout va bien, qu'il y a une bonne ambiance et que les salariés adhèrent aux valeurs de l'entreprise. En clair circuler il n'y a rien à voir !

**Mais dans nos échanges au quotidien entre collègues, la réalité est tout autre !**

40% des salariés estiment ne pas avoir pas les moyens suffisants pour faire leur travail et répondre au besoin du service public.

Et pendant ce temps avec le rachat de SFR on nous parle de doublons partout en France et dans les services de direction, quels seront les impacts pour nous et nos familles ?

Dans le même temps il y a une désertification des lieux d'accès pour les usagers, dans certaines villes et le manque de moyens notamment humains entraîne des insatisfactions.

### Ensemble, nous pouvons agir :

1. Pour de vrais salaires.
2. Sur la prévention des risques psychosociaux et santé mentale des salariés
3. Pour de véritables conditions de travail décentes
4. Contre les futurs licenciements et pour le maintien de l'emploi
5. Pour l'application de la convention collective des télécommunications afin de bénéficier des mêmes droits et avantages sur nos collègues d'Orange en boutique en en direction exerçant les mêmes métiers (Jours de RTT, intéressement, participation ...)

**Rejoignez-nous, c'est ensemble que nous agirons et nous gagnerons !!!  
La CGT est présente chez Orange Store et à votre écoute**

**Les militants et les élus de la CGT FAPT sont à votre disposition pour agir et réagir ensemble sur toutes ces questions.**

**Syndiquez-vous à la CGT avec ce QR Code :**



**Syndicat FAPT CGT de la Seine Saint Denis** - 22 rue de la république BP 50 - 93701 Drancy Cedex  
+33 6 75 82 88 76 ou +33 6 80 32 55 83 - Mail : [cgtfapt93@orange.fr](mailto:cgtfapt93@orange.fr)

Cgtfapt Seine ST Denis

Contact CGT FAPT à Orange Store Benoît SEBILLEAU +33 6 31 73 61 45