Orange
CSEC N°34
Mai 2025

ORIENTATIONS DIRECTION ENTREPRISE FRANCE 2025 : LES SALARIÉS CIBLÉS !

Après une année de transformations - réorganisation massive du périmètre Direction Entreprise France (Ancrage Territorial Entreprise), il s'agit du fiasco du système PVC Pro PME entrainant une chute du pouvoir d'achat pour les salariés, La Direction Entreprise France (DEF) persiste sur cette voie destructrice en 2025. Et ce, malgré des résultats financiers issus du seul travail des salariés (4 millions € de chiffre d'affaires / part de marché > 50% / n°1 sur le segment fibre entreprise).

UNE STRATÉGIE DE BAISSE DE LA REMUNERATION DES SALARIÉS

Acquisition massive de clients, refonte des offres, digitalisation à outrance… Tout cela sans moyens supplémentaires pour les équipes déjà à bout de souffle ! Des équipes contraintes de gérer des centaines de dossiers clients avec des outils obsolètes, des objectifs commerciaux toujours plus élevés sans réelle reconnaissance ; un pouvoir d'achat affaibli par des objectifs de primes variables inatteignables (PVC Pro PME). Les décideurs, jonglent avec les chiffres pendant que les salariés s'épuisent sur le terrain. Pour la Direction Entreprise France, les profits avant tout, au détriment des conditions de travail et de la santé des salariés.

DES CONDITIONS DE TRAVAIL SACRIFIÉES

Surcharge de travail, outils dysfonctionnels, pression commerciale insoutenable sont le quotidien des salariés. Les témoignages de souffrance explosent pendant que la direction se pavane avec un "Service Client de l'Année" qui n'est qu'une médaille en toc, arrachée sur le dos des salariés qui reçoivent comme reconnaissance une baisse de leur PVC !

SURVEILLANCE ET CONTRÔLE PERMANENTS

L'IA s'impose, non pas uniquement pour aider les salariés comme la direction veut le faire croire. Elle les surveille, les évalue et les oppresse. Un système de contrôle qui ignore la réalité humaine du travail. La Direction Entreprise France nous informe de 5 chantiers liés à l'IA soi-disant pour alléger la charge de travail des salariés mais surtout source de gain de productivité…. Les dirigeants préfèrent compter les profits plutôt que répondre aux besoins et à la souffrance des personnels ! Une négociation encadrant l'IA est indispensable… La CGT FAPT s'étonne du refus catégorique de la part de la direction ? Inquiétant non !

DES COMPÉTENCES MASSACRÉES

Formations déconnectées, parcours professionnels inexistants, salariés abandonnés dans leur reconversion. Flexibilité pour la direction, baisse du pouvoir d'achat pour les salariés ! Une stratégie cynique dictée par des dirigeants obsédés par les économies et les gains de productivités pour satisfaire les actionnaires.

FOCUS DROM : DES SALARIÉS ELOIGNÉS ET LIVRÉS A EUX-MEMES

La Direction reconnait d'importantes difficultés structurelles sur le périmètre de la Direction Orange Antilles-Guyane, une situation très dégradée. Mais, en 2025, les dysfonctionnements disparaitront dit DEF…. Sans apporter de réelles solutions, A coups de baguette magique ? Aucune vision, aucune stratégie pour ces territoires dits ultra-marins !!!

LA CGT FAPT REVENDIQUE :

⇒ Une réduction immédiate de la charge de travail et une réelle reconnaissance des efforts des salariés.

⇒ Des formations adaptées aux besoins réels des métiers et des parcours sécurisés.

⇒ Une transparence totale sur les critères de performance, les objectifs et une PVC à la hauteur des enjeux et des besoins.

⇒ Des moyens concrets pour garantir la qualité de service et le bien-être des équipes.

⇒ L'ouverture d'une négociation encadrant l'intégration, la conception, la finalité et la mise en œuvre de l'IA au sein notamment de DEF.

Ne restons pas spectateurs !
Mobilisons-nous pour stopper cette politique de casse sociale et imposer une autre stratégie !

D'ores et déjà, ensemble le 5 juin exprimons nous par l'action et en manifestant !

Rejoignez la CGT FAPT, ensemble nous sommes une force !

Fédération nationale des salariés du secteur des activités postales et de télécommunications CGT
263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex
Tél. : 01 48 18 54 00 C.C.P. Paris 20376 D
Site : www.cgt-fapt.fr Mail : fede@cgt-fapt.fr