TELEPERFORMANCE

10 Novembre 2026

LES SALARIES PAIENT LA FACTURE.

LA DIRECTION PROPOSE DES MESURETTES !

Alors que les salariés se mobilisent massivement pour leurs conditions de travail et de vie, que les salariés subissent la hausse du coût de la vie et une crise sociale profonde, la direction de VELSIA ne propose toujours aucune augmentation générale des salaires, aucune revalorisation des grilles et aucune véritable reconnaissance financière des efforts accomplis.

1. DES EFFORTS CONSIDÉRABLES DÉJÀ FOURNIS PAR LES SALARIÉS

- 598 suppressions de postes prévues dans le cadre du PDV, des départs et des fermetures de sites.
- Réorganisation sans précédent : équipes réduites et charges de travail accrues pour ceux qui restent.
- Accord ATT contraignant : bouleversement des plannings et contraintes fortes sur la vie personnelle.
- Pression constante sur les objectifs et la productivité, avec l'avenir des métiers fragilisé par l'IA.

DES NAO OUVERTES EN OCTOBRE : POUR QUEL RÉSULTAT ?
Selon les éléments présentés le 4 novembre, le coût global des propositions patronales serait compris entre 77 000 € et 100 000 € (hors covoiturage), soit à peine 0,2 % de la masse salariale ! La direction invoque des difficultés économiques avec 1,3 milliards (regarder le chiffre) de bénéfices, mais les salariés ne peuvent pas attendre pour payer leur loyer !

2. CE QUE PROPOSE LA DIRECTION : DES MIETTES ET DE L'ENFUMAGE

• Anniversaire : Votre congé déjà acquis serait automatiquement accepté sous réserve de demande 3 semaines avant. Coût : 0 € ! Quel cadeau !

• Transports : 75 % de remboursement, mais uniquement en transports en commun. Rien pour ceux contraints d'utiliser leur voiture !

• Mutuelle : Cotisations en hausse de +7 % annoncées, pendant qu'aucune augmentation générale n'est proposée.

• Mesures ciblées : Mobilité, aidants, harcèlement : des pistes secondaires qui ne remplacent en rien une vraie politique salariale.

3. LES REVENDICATIONS CONCRETES DE LA CGT

POUR LES SALAIRES :	POUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL :
✔ +4 % d'augmentation générale pour tous.	✔ Réduction de la charge de travail et des objectifs excessifs.
✔ Minimum garanti de 100 € nets/mois (< 2 500 € brut).	✔ Pauses rémunérées & compteurs ATT transparents.
✔ Rétroactivité au 1er janvier 2026 avec paiement des rappels.	✔ Effectifs suffisants & prévention réelle des RPS.
✔ Revalorisation des grilles, des qualifications et de l'ancienneté, sur la base d'un SMIC à 2200 euros bruts.	✔ Garanties d'emploi, de formation et de reconversion face à l'IA.

LE SMIC EST UN MINIMUM LÉGAL, PAS UN HORIZON DE CARRIÈRE !
LA RECONNAISSANCE DU TRAVAIL DOIT SE TRADUIRE SUR LA FICHE DE PAIE !

LA CGT REFUSE UNE NAO AU RABAIS !
598 postes supprimés, des salariés sous pression : nous attendons des réponses motivées et des engagements concrets !

MOBILISONS-NOUS LE 17 NOVEMBRE POUR TRAVAILLER ET VIVRE DIGNEMENT !

Décidons dès le 17 au soir la poursuite des mobilisations !

Fédération nationale des salariés du secteur des activités postales et de télécommunications CGT
263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex
Tél. : 01 48 18 54 00 C.C.P. Paris 20376 D
Site : www.cgt-fapt.fr Mail : fede@cgt-fapt.fr