

En direct de la négociation Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) N°2



LA DIRECTION RESTE DANS L'AFFICHAGE!

Depuis juin, la négociation QVCT se poursuit chez Orange... et le moins qu'on puisse dire, c'est qu'on avance peu!

La Direction affiche ses intentions de remplir ses obligations légales (mise à jour du DUERP*, du PAPRIPACT**, consultations formelles du CSE...), mais refuse d'aller au fond du sujet : **la prévention primaire**, celle qui agit sur les causes des risques professionnels et pas seulement sur les conséquences.

Derrière de belles intentions, la réalité, c'est beaucoup de communication et **peu d'engagements concrets pour améliorer le quotidien des salarié·es.** *DUERP(Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels); **PAPRIPACT(Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail)

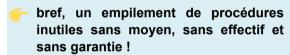


CHARGE DE TRAVAIL : LA DIRECTION EN RESTE AUX DISCOURS

Lors de la séance du 8 octobre, la Direction a présenté un dispositif "d'Evaluation et de Régulation de la Charge de Travail". **Mais rien de nouveau sous le soleil :**

Ce que la direction propose :

- · un "guide pour les managers",
- des "ateliers" et du "dialogue régulier"...



Pendant ce temps, aucune réponse à nos constats :

- · intensification du travail,
- · manque de remplaçants,
- · pics d'activité permanents,
- · stress et fatigue croissants,
- absentéisme et accidents du travail en hausse.

Et pourtant, la CGT FAPT a fait des propositions concrètes :

- Création d'un outil d'évaluation transparent (charge prescrite, réelle et perçue),
- Suivi trimestriel dans chaque unité, présenté en CSE et CSSCT,
- Droit d'alerte individuel en cas de surcharge, avec réponse sous 8 jours,
- Plan de recrutement pluriannuel de 1 500 postes,
- Réduction des sollicitations numériques de 50 % par an,
- 10 % du temps hebdo réservé à la délibération collective sur le travail.

REJET DE LA DIRECTION

Elle préfère s'en tenir à "l'accompagnement managérial" et à la "responsabilisation individuelle".

INACCEPTABLE!
C'EST UN TRANSFERT
DE RESPONSABILITÉ!

POUR LA CGT, C'EST UNE ERREUR MAJEURE : LA QVCT NE SE RÈGLERA PAS À COUPS DE POWERPOINT !

CE QUE DIT LA LOI

L'employeur a une obligation de sécurité de résultat (articles L4121-1 et suivants du Code du travail) :

il doit évaluer, prévenir et réguler la charge de travail pour protéger la santé physique et mentale des salariés.

- adapter le travail à l'homme,
- planifier la prévention,
- intégrer la charge de travail dans le DUERP
- consulter le CSE sur les conditions de travail,
- garantir la compatibilité entre la charge et les temps de repos.
- ⚠ L'absence de suivi ou une surcharge non traitée engage sa responsabilité juridique (Cass. soc. 5 mars 2008, 2 mars 2022, etc.).
- Autrement dit, la Direction n'a pas le choix : elle doit agir, et non pas se limiter à de la communication.



Parce que la santé et la dignité au travail ne se négocient pas, la CGT FAPT continue de se battre à vos côtés !



Fédération nationale des salariés du secteur des activités postales et de télécommunications CGT 263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex Tél. : 01 48 18 54 00 C.C.P. Paris 20376 D Site : www.cgt-fapt.fr Mail : fede@cgt-fapt.fr



PROJETS D'EVOLUTION: MÊME RECETTE, MÊME RISQUE!

Les réorganisations s'enchaînent, et la **Direction continue de minimiser leurs conséquences** bien réelles sur le travail, la santé et l'emploi.

- Il est temps de passer des discours aux actes et la CGT a des propositions concrètes :
- évaluation d'impact QVCT obligatoire sur les effectifs, les activités, les conditions de travail
- renforcement des effectifs (en Equivalent Temps Plein)
- possibilité d'arrêter un projet quand la santé des salarié·es est menacée!
- un suivi QVCT d'un projet dès la phase d'élaboration
- Des points d'étape réguliers en CSE et groupes paritaires QVCT





Pour rappel, les enquêtes internes et les rapports des médecins du travail le montrent : les indicateurs santé sont au plus bas depuis 12 ans, les accidents du travail explosent, les visites médicales à la demande progressent de +23 %, et les réorganisations successives entraînent une surcharge de travail et une dégradation des conditions de travail, accentuant le stress lié aux exigences accrues sur les résultats des équipes.

LA CGT FAPT NE LÂCHERA RIEN!

Nous continuerons à porter la voix des salarié·es pour que la QVCT ne soit pas un slogan, mais une réalité concrète dans les équipes, avec des moyens, des effectifs et des droits réels à la clé.



DU 18 AU 20 NOVEMBRE (1er tour) ET DU 26 AU 28 NOVEMBRE (2nd tour) VOTEZ CGT FAPT AUX ÉLECTIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION!

La présence de la CGT au CA d'Orange sera déterminante pour défendre l'emploi, les salaires et les conditions de travail dans un contexte de démantèlement annoncé.

