

Les services postaux désertent nos villes et nos campagnes

Depuis plusieurs années, le secteur postal connaît de profondes mutations avec des attaques répétées à l'encontre du service public. Cette transformation que subissent les postiers, se traduit par des restructurations sur l'ensemble du territoire, avec pour conséquence des annonces de fermetures ou de transformations de bureaux de poste.

Maintien du lien social....

Les bureaux de Poste représentent un espace central d'échanges et de services pour la population.

Ils assurent aussi une continuité essentielle du lien social et du service postal pour les habitants des territoires délaissés.

Ces établissements illustrent tous le rôle fondamental du réseau postal, qui s'adapte à la diversité des besoins de la société.

► La CGT FAPT intervient régulièrement auprès des directions, des élus locaux, des parlementaires et du grand public afin d'alerter sur l'importance de préserver un service public postal de qualité et de proximité avec la distribution, entre autres, du journal « *Le lien Social* ». *

* disponible auprès du représentant syndical ou du syndicat départemental.

► La CGT FAPT souligne les risques que représente la conversion progressive des bureaux en agences postales communales ou relais poste chez les commerçants. De nouvelles annonces de transformations sont attendues, souvent marquées par la substitution de bureaux de plein exercice par des points de contact où seulement 10% des services sont assurés.

Ces évolutions s'accompagnent d'un élargissement des périmètres de gestion des secteurs, une distanciation accrue entre usagers, agents et encadrement ainsi qu'une raréfaction des bureaux permettant l'accès à l'intégralité des services postaux et bancaires. Dans chaque département, cette tendance conduit au maintien d'un unique bureau de poste offrant l'ensemble des prestations, tandis que les autres sites sont convertis en agences communales ou en points de contact gérés par des partenaires du secteur privé ou associatif. La distance effectuée est à la charge des agents et des usagers, parfois à plusieurs dizaines de kilomètres !



La diminution du nombre de bureaux de poste, la réduction des horaires d'ouverture et la baisse des effectifs ont entraîné une perte de proximité avec les usagers et un accès restreint aux services. La baisse de fréquentation consécutive et organisée permet à l'entreprise de justifier sa politique de restructuration sur le dos des agents. Ce constat interroge sur la pérennité et la qualité du maillage territorial ainsi que sur la mission de service public qui incombe à La Poste.

Dans ce contexte, la CGT FAPT préconise la définition de stratégies conformes aux missions de service public et à l'aménagement équilibré du territoire, insistant sur la complémentarité entre solutions numériques et présence humaine. Elle considère nécessaire de préserver le rôle social des postières et des postiers, garant d'un service de proximité accessible à tous.

La participation active des salariés, le vote CGT au Conseil d'Administration de La Poste de novembre 2025 où les décisions économiques et politiques cruciales sont débattues, sont jugés déterminant pour maintenir les missions essentielles du service public postal et garantir de bonnes conditions de travail.

Nous avons besoin d'un Conseil d'Administration fort, porteur des valeurs et des propositions de la CGT, pour défendre les intérêts des travailleurs et construire un avenir solidaire pour tous.

Les mesures revendiquées par la CGT incluent :

- ◆ Le maintien des bureaux de poste de plein exercice.
- ◆ La réouverture des bureaux fermés.
- ◆ Le développement territorial reposant sur un réseau postal solide.
- ◆ L'accompagnement des missions d'accessibilité bancaire (MAB).
- ◆ L'intégration durable des intérimaires, contrats à durée déterminée et alternants.



Seule une démarche collective permettra d'assurer un service public postal performant et adapté aux attentes de l'ensemble de la population.

la cgt
fapt
AFPT LE GROUPE
DE LA POSTE

DU 24/11
AU 27/11

VOTE

BULLETIN DE PAIE
recrutement

Pour
**Une autre
VOIE**
Votez CGT!

Élections
au Conseil d'Administration
du Groupe La Poste