

Les salariés d'Orange en souffrance, il est temps d'agir !



Les conclusions de l'enquête du Comité National de Prévention du Stress (CNPS) avec **32 534 salariés répondants et un taux de participation record de +55,2%** à Orange SA sont inquiétantes. Elles confirment une détérioration alarmante des conditions de travail qui met en danger la santé et la sécurité des salariés. **Pendant ce temps, la direction reste sourde à nos alertes !**

La forte augmentation de la population interrogée dans l'enquête révèle un besoin croissant de s'exprimer. **La direction doit les écouter.**

Des chiffres en berne....

La **réduction** totale des effectifs Orange Groupe est de **-15%** sur la période 2021-2024.

- ➔ **Effectifs d'Orange SA** : en **baisse de 20%** en 3 ans ...un triste record.
- ➔ **Recrutements** : Les **maigres** embauches se font essentiellement dans les **filiales** (OBS SA, Orange store, cyberdéfense).
- ➔ **Taux de féminisation** : stagne à **37%**.

La baisse des indicateurs Gollac est inquiétante...



Les 6 indicateurs du rapport Gollac baissent. Les salariés lancent un signal d'alarme à la direction ! Nous pouvons citer pour exemple :

- ➔ Intensité et temps de travail : **-1 point**
- ➔ Conflits de valeur : **-8 points**
- ➔ Insécurité de la situation de travail : **-6 points**



Des chiffres qui interpellent...la direction doit y apporter des solutions rapides !

- ➔ **31 % des salariés** ont vécu au moins deux réorganisations en trois ans (+19 pts) : **un rythme effréné et épuisant !**
- ➔ Impact des **changements d'organisation** depuis 3 ans sur la dégradation des conditions de travail : **-9 points**
- ➔ **Accompagnement de l'entreprise insuffisant** qui ne répond pas aux besoins des salariés : **-15 points**
- ➔ Utilité des entretiens individuel **EI** en baisse : **-5 points**
- ➔ Manque de **Reconnaissance et de perspectives d'évolution** : **-8 points**
- ➔ **50 % des salariés** craignent pour leur emploi (+33 pts) : **une inquiétude généralisée !**
- ➔ **Stress et fatigue au plus haut** : respectivement 6,15/10 et 6,28/10. **Il faut agir maintenant !**
- ➔ **Fierté d'appartenir à Orange qui s'effondre** : seulement 58 % recommanderaient l'entreprise (-25 pts). **Un signal d'alerte majeur !**
- ➔ **35 % des salariés se sentent menacés** par la digitalisation et l'automatisation, **faute d'accompagnement suffisant**
- ➔ **De nouveaux drames humains** : la souffrance au travail ne peut plus être ignorée !

Le seul point positif : Les managers qui sont toujours en appui et soutiens dans les moments difficiles : **+2 points.**

Concernant la question ouverte, elle a recueilli 50% de réponse supplémentaire par rapport à 2021. La parole se libère concernant les sujets d'inquiétude comme les **Salaires/augmentations, le climat social ou encore l'incohérence des process.**

Enfin, des nouveaux thèmes liés aux réorganisations et déménagements apparaissent dans l'expression des salariés : **Open-space/Flex, Froid au bureau, temps de trajet.**



Des décisions inadaptées qui aggravent la situation...

- ➔ Des réorganisations incessantes sans plan de prévention et prise en compte des impacts,
- ➔ Une réduction massive des effectifs (-20 % depuis 2021) sans mesures d'accompagnement,
- ➔ Une surcharge de travail et des outils numériques inadaptés,
- ➔ Un management sous pression, privé de marges de manœuvres et de moyens d'action efficaces,
- ➔ Une vision de rentabilité à court terme, éloignée des réalités du terrain.

La CGT exige des engagements concrets :



- ➔ Un moratoire sur les réorganisations et un dialogue social réel,
- ➔ Un renforcement immédiat des effectifs et la reconnaissance des métiers,
- ➔ Une revalorisation des salaires pour une juste reconnaissance du travail fourni,
- ➔ Un plan de prévention des risques psychosociaux ambitieux et efficace,
- ➔ Un accompagnement des mutations technologiques pour sécuriser les emplois et les compétences.

La direction a tout fait pour reporter cette enquête, préférant s'appuyer sur sa propre enquête « Voice Up » qu'elle utilise comme un véritable outil de propagande. Confrontée à la réalité, la direction doit prendre ses responsabilités, écouter les salariés qui se sont exprimés majoritairement, et mettre en place immédiatement une autre politique sociale chez Orange.



**Ne restez plus spectateurs.
Ensemble, faisons entendre nos revendications !**

**La mobilisation est essentielle. Agissons toutes et tous !
Rejoignez la CGT FAPT et imposons nos exigences !**

**Rendez-vous pour une semaine de mobilisation du 3 au 8 mars
Participez aux manifestations du 8 mars
JOURNÉE INTERNATIONALE DU DROIT DES FEMMES**



**Fédération nationale des salariés du secteur
des activités postales et de télécommunications CGT**
263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex
Tél. : 01 48 18 54 00 C.C.P. Paris 20376 D
Site : www.cgt-fapt.fr Mail : fede@cgt-fapt.fr