

Commissionnement : les agents ne veulent plus payer la note !

Nous avons démontré notre détermination. La mobilisation du 29 septembre 2026, avec **28,8 % de grévistes à la Télévente**, a montré le profond mécontentement des agents face à la nouvelle organisation, aux objectifs et au système de commissionnement.

La Direction ne veut pas nous entendre, ni répondre à nos revendications alors faisons strictement notre travail.

☐ **Respecter strictement notre fiche de poste**

Nous effectuons les missions qui relèvent de notre métier de **Chargé de développement commercial à la Télévente**.

☐ **Appliquer seulement les procédures et consignes**

Nous respectons les procédures, les outils et les consignes qui nous sont réellement demandés.

☐ **Ne plus compenser individuellement les dysfonctionnements**

Lorsque l'organisation, les outils ou les consignes créent une difficulté : **nous ne bricolons plus une solution individuelle**. Aucune initiative ne doit mettre un agent en difficulté ou l'exposer à une sanction.

☐ **Ne plus faire « comme si tout allait bien »**

Chaque difficulté rencontrée doit pouvoir être **identifiée, tracée et remontée**.

☐ **Pas de travail supplémentaire bénévole**

Les agents ne doivent pas avoir à compenser les insuffisances de l'organisation par leur investissement personnel.

Il ne s'agit **ni de refuser de travailler, ni de saboter l'activité, ni de ralentir volontairement le travail**.

Notre conscience professionnelle ne doit pas devenir une variable d'ajustement du commissionnement

LE MESSAGE A LA DIRECTION EST SIMPLE

Vous voulez des objectifs ?

- **Donnez-nous les moyens de les atteindre.**

Vous voulez du développement commercial ?

- **Donnez-nous une organisation stable et cohérente.**

Vous voulez de la performance ?

- **Reconnaissez le travail réellement effectué.**

Vous voulez mobiliser les agents ?

- **Arrêtez de faire peser sur nous les conséquences de vos choix.**

FAISONS DE NOTRE COLLECTIF UNE FORCE !

La direction compte sur l'investissement des agents pour atteindre ses objectifs.

Montrons-lui que la performance ne peut pas reposer éternellement sur le surinvestissement des salariés.



Notre travail a de la valeur !



Notre engagement a de la valeur !



Notre salaire aussi !

**LE 5 NOVEMBRE A LA TELEVENTE, COMME
L'ENSEMBLE DES POSTIERES ET POSTIERS,
MOBILISONS-NOUS POUR NOUS FAIRE ENTENDRE
ET FAIRE RESPECTER NOS MISSIONS, NOS
CONDITIONS DE TRAVAIL ET LA
RECONNAISSANCE DE NOTRE TRAVAIL.**



Fédération nationale des salariés du secteur
des activités postales et de télécommunications CGT
263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex
Tél. : 01 48 18 54 00 C.C.P. Paris 20376 D
Site : www.cgt-fapt.fr Mail : fede@cgt-fapt.fr