

CAMÉRA ALLUMÉE, SALARIÉ·ES EXPOSÉ·ES !

SPÉCIALISTES DEC : LA VISIO NE DOIT PAS S'IMPOSER !

La direction veut généraliser la visio à toutes et tous les spécialistes : webcam, fond d'écran Orange, tenue adaptée, 2 demi-journées par semaine, du lundi au samedi. Officiellement, un simple « nouveau mode de prise en charge », sans impact sur le métier. Dans les faits, une transformation profonde de nos conditions de travail !

LES EIHT (ÉTUDES DES IMPACTS HUMAIN-TRAVAIL) DU POC 2025 LE DISENT : LA VISIO CHANGERA LE MÉTIER

- **Vigilance permanente** : « postures et expressions » toujours sous la vision des clients.
- **Outil défaillant** : des notifications qui n'arrivent pas, une confidentialité jugée basse.
- **Caméra coupée** : des experts obligés de la couper pour qu'on ne les voie pas travailler !

DES CLIENTS QUI ATTENDENT, SANS AUCUNE VISIBILITÉ

CLIENTS EN ATTENTE

25 MINUTES

VOIRE

PLUS D'UNE HEURE

VISIBILITÉ SUR L'ATTENTE

AUCUNE

Source : EIHT du POC 2025.

Demain, tout cela se fera sous le regard des client·es, y compris mécontent·es ou agressif·ves.

Charge émotionnelle, peur de l'erreur et du jugement, fatigue visuelle, enchaînement des appels, pression des délais d'attente : tout s'intensifiera !

À VOS CÔTÉS POUR LA DÉFENSE DE VOS DROITS !

JE VOTE CGT

du 7 au 10 décembre 2026

orange.vote.voxaly.com

POUR MA CARRIÈRE
POUR MA PROMOTION
POUR MES DROITS



JE ME SYNDIQUE



UNE GÉNÉRALISATION DÉJÀ ANNONCÉE

UNE GÉNÉRALISATION POUR TOUTES ET TOUS !

Les retours du POC viennent de salarié·es volontaires, formé·es une demi-journée, parfois sans l'outil. Demain, ce sera tout le monde ! Beaucoup de réponses de la direction aux alertes des EIHT sont renvoyées à « la généralisation » : de la prévention promise, pas de la prévention faite.

DES RISQUES RECONNUS, UNE PRÉVENTION APRÈS COUP !

La direction reconnaît elle-même des risques : charge émotionnelle, ergonomie du poste, posture relationnelle. Pourtant, la nouvelle EIHT n'aura lieu que quelques semaines après le démarrage, et la mise à jour du DUERP ne sera examinée qu'à son issue. Les EIHT 2025 n'abordent ni la webcam, ni le droit à l'image, ni la tenue imposée.

Ce n'est pas de la prévention !

NOUS EXIGEONS :

Aucune visio imposée : une activation volontaire et réversible !

Le DUERP avant le déploiement : l'évaluation des risques intégrant webcam, image, posture et confidentialité !

Le droit à l'image garanti : ni surveillance, ni évaluation individuelle fondée sur la satisfaction client !

Des effectifs suffisants : un vrai planning des experts, pour un temps d'attente maîtrisé, la qualité du travail et le suivi des dossiers !

Une formation complète, avec l'outil, avant toute mise en œuvre !

À VOS CÔTÉS POUR LA DÉFENSE DE VOS DROITS !

JE VOTE CGT

du 7 au 10 décembre 2026

orange.vote.voxaly.com

POUR MA CARRIÈRE
POUR MA PROMOTION
POUR MES DROITS



JE ME SYNDIQUE