



Montreuil, Septembre 2024

Services Financiers

La Poste

# COUAC QUI S'PASSE DANS LES CREC ?



Bien que nos exigences sociales se soient exprimées dans les urnes, le président fait le choix de ne rien changer en choisissant un 1<sup>er</sup> ministre ultra libéral.

La démocratie bat de l'aile dans notre pays.

Nos conditions de travail se détériorent, nos salaires ne suivent pas l'inflation, nos services disparaissent peu à peu, les suppressions d'emplois se multiplient. Gouvernement et patronat suivent à la lettre leur politique de destruction.

Nous voulons vivre mieux. Il y a urgence à augmenter les salaires, (alors que les dividendes atteignent des records en France), à supprimer la réforme des retraites à 64 ans, à investir dans nos services publics, (pour nos hôpitaux, nos écoles), à réindustrialiser le pays pour répondre au défi environnemental.

**Pour ces raisons, le 1<sup>er</sup> octobre, la CGT appelle à la mobilisation et à la grève.**

**Du 9 au 14 octobre:**  
les premières élections  
CSE La Poste



**La CGT s'est dotée depuis de nombreuses années d'un collectif national des métiers SF. Les candidats CGT ont donc déjà l'habitude de travailler toutes et tous ensemble pour défendre les droits et conditions de travail de l'ensemble des postières et postiers des services et directions qui composent la DREC DP en travaillant à des convergences de luttes.**

## **CSE: Comité Social et Economique**

Sur notre périmètre DREC/DP (Direction Relation Expertise Client et Direction des Paiements), le CSE sera l'instance unique qui remplacera tous les Comités Techniques (CT) et les Comités d'Hygiène de Sécurité et Conditions de Travail (CHSCT) qui nous représentent actuellement au niveau de notre CREC ou de notre Direction Nationale. En faisant ce choix, la Poste veut éloigner les représentants des personnels des lieux de travail.

**Pour autant la CGT va s'emparer de cette instance pour porter les revendications des salariés.**

Les élus interviendront sur la stratégie sociale et économique de l'entreprise (les réorganisations, le nombre d'emplois, l'égalité femmes hommes, l'impact environnemental ...).

Ils veilleront à faire respecter les règles de sécurité et des conditions de travail. Les élus du personnel transmettront les réclamations individuelles et collectives. Ils géreront le budget des activités sociales et culturelles (ASC).

Le représentant de proximité (RPX), quant à lui, sera l'interface entre les postières et les postiers et les élus du CSE

ainsi que la ligne hiérarchique des différents sites.

**Ce sont nos votes** qui détermineront la composition des élus du personnel du CSE mais également le nombre de représentants de proximité que chaque organisation syndicale aura.

**Nos votes détermineront** aussi la représentativité des organisations syndicales, c'est-à-dire leur capacité à négocier des accords, au sein de la DREC DP, et plus globalement au niveau de La Poste.

**Voter et faire voter CGT c'est construire un rapport de force favorable pour gagner des avancées sociales.**

**Voter et faire voter pour les listes CGT c'est se doter d'élus déterminés qui ne lâcheront rien dans l'intérêt de l'ensemble du personnel.**



# SERVICE RELATION CLIENTÈLE : ALERTE ROUGE

○ **Full tel tous les jours** (ou presque), ce qui indique clairement un manque d'emplois! Quelques recrutements mais davantage de départs, ça fait toujours des emplois de perdus !

○ Management infantilisant et oppressant. Quantification et chronométrage de chaque activité comme le nombre d'appels, DMT, DMC, pause pipi... STOP !

○ Justifications permanentes demandées sur nos faits et gestes dès qu'ils sont pratiqués en autonomie. STOP !

○ Non reconnaissance par le grade de la montée en compétence effective dans l'activité et les objectifs:ça suffit !

○ Changement de règle en cours de quadrimestre pour le calcul de la rémunération variable bancaire avec des objectifs parfois non vérifiables et non quantifiables : Faut arrêter l'embrouille !

○ La non-proratisation des objectifs au temps de présence (arrêt maladie, temps partiel, absence syndicale, jour de grève...) qui génère de la culpabilisation et de la souffrance émotionnelle. STOP !

Mal être et stress sont omniprésents dans les services et se répercutent dans la vie privée des collègues générant une multiplication des arrêts maladies !

## Tous les CREC sont touchés

○ Des alertes ont été faites sur Marseille, Nantes, Lyon.... Et plus grave encore : une tentative de suicide sur le lieu de travail à Fort de France.

Lors de la CDSP nationale du Bilan de la réorganisation des SRC, la CGT (avec des camarades de Marseille, Lille, Bordeaux), a fait remonter ces situations.

« *Mais non tout va bien* » nous a répondu la direction qui a présenté des colonnes de chiffres sur les recrutements, les montées en compétences et les promotions, et une moyenne de 3h09 au téléphone....

Télécharger la déclaration préalable de la CGT à la réunion de dialogue social sur le bilan de la réorganisation SRC



## Il est urgent d'intervenir à tous les niveaux pour améliorer les conditions de travail !

⇒ Une demande d'expertise a été votée à Marseille le 25 juillet : Elle a été refusée par La Poste. Décision du tribunal le 25 novembre.

⇒ 15 annotations dans le cahier HSCT à Nantes.

⇒ Une alerte CHSCT a été envoyée par le personnel à Lyon : La réponse de la Direction s'appuie sur le baromètre engagement pour dire que tout va bien. Mais comme il est important d'écouter les signaux envoyés par les collaborateurs, des ateliers seront effectués par équipe pour améliorer l'autonomie et la qualité de travail !!!!

**Pour ne plus subir, pour ne plus avoir peur, ensemble agissons pour exercer notre activité dans de bonnes conditions, sans management par « la terreur » ! Oui oui, malheureusement nous en arrivons là parfois.**

**Comptez sur les Elu.es CGT dans le CSE pour lutter à vos côtés...**

## EN BREF



### CREC Rouen :

Au Service Successions, ça se complique à tous les niveaux, tant sur la charge de travail que sur la partie commerciale. Les CRB classiques ont des Complémentations et des Qualifications si nombreuses qu'elles empiètent sur les autres activités secondaires pourtant nécessaires à la qualité de services rendus aux ayants droits.

Pour être le plus rentable possible sur l'activité téléphone, plus question

de souffler entre 2 appels, d'autres tâches doivent être traitées.

Cette situation aggrave la source d'erreur mais encore une fois, tant qu'on a un bon taux de décrochés, tout va bien !

La pression sur les CRB à Forts Enjeux s'accroît avec une seule journée de Gestion Administrative tous les 15 jours.

C'est souvent insuffisant pour être à jour, mais encore une fois l'enjeu est clairement commercial au détriment de la qualité de service.

**Chargez la mule, ..... encore et toujours ...**



### CREC Toulouse:

Le MAJPRO va récupérer la gestion de 4 départements gérés par Montpellier p r é c é d e m m e n t

(30,34,11,66) sans personnel permanent supplémentaire. Ce transfert met en danger la pérennité de Montpellier et va mettre en difficulté les agents de Toulouse.

Pour la CGT les transferts d'activités doivent se faire avec le personnel correspondant à l'activité.

**Stop aux suppressions d'emplois qui impactent la viabilité des services !**

## CADRES: OUBLIEZ LES IDEES REÇUES!

Attention aux à priori qui sont souvent faux : combien de fois entendons nous, la CGT ne défend que « les petits grades », « la CGT ne s'occupe pas des cadres ». Alors reprenons rapidement deux fondamentaux.

**La CGT défend tous les salariés quel que soit leur statut, leur grade ou leur fonction.**

**La CGT combat l'injustice et les inégalités, qu'elles soient dans la société ou au sein de l'entreprise.**

Aujourd'hui, la notion de « cadre » ne veut pas dire la même chose qu'il y a 50 ans.

Aujourd'hui, une grande majorité des agents sont « cadres » soit par la fonction, soit via le grade. Ils constituent par ailleurs ce que l'on pourrait appeler avec des mots d'antan : « les masses laborieuses en col blanc ».

Avec une petite différence toutefois : c'est qu'en tant que « cadre » ou « encadrant », ils n'ont pas de possibilité d'exprimer le moindre désaccord avec la parole divine du siège sans quoi,

ils s'exposent à des sanctions déguisées ou directes : la remontrance en public ou en privé, le reproche de déloyauté, l'ordre de filer doux à l'avenir, ou la menace du placard à la future incartade.

C'est pourquoi, le vote CGT, pour cette catégorie de salariés est indispensable. Elle doit être entendue et soutenue ! Et contrairement aux idées reçues, de nombreux cadres font confiance à la CGT. Ils et elles ont saisi l'opportunité d'avoir un syndicat fort, à l'écoute de leurs besoins.

**La CGT, un syndicat qui combat aussi à vos côtés.**

Retrouvez toutes les infos sur le site **UFC\* FAPT**

*\*Union Fédérale des Cadres*

Quelques chiffres 2023 :

la CGT est le deuxième syndicat à la Banque Postale (26,88%), idem à la CNP (25,99%).

## LES CONGÉS

**NON**, vous ne pourrez pas prendre des CA de 2024 pour les congés scolaires (2024) de janvier 2025. Prenez vos RE, NA ! Puisque vous pouvez les prendre jusqu'au 30 avril 2025 ! C'est la réponse de la DRH du Groupe la Poste!

Non seulement dans certaines directions (notamment au réseau), ils veulent imposer la prise des RE en 2024, mais sous prétexte de la réglementation, il nous impose la prise des CA dans l'année par une NOTE RH qui n'a pas de valeurs juridiques.

**STOP au Hold-up !  
les congés nous appartient !**



## EN BREF



### CREC Lyon :

Aux Opérations Juridiques, après 2 ans

d'une situation très compliquée : Réorganisation, modification des horaires, discordance managériale RS et Managers, les OJ sont en passe d'amélioration. Après un CHSCT extraordinaire et un DGI, un cabinet d'expertise (préconisé par la CARSAT) a pris le relais. Le personnel des OJ Lyon a pu s'exprimer lors des entretiens avec le cabinet. Mais cette situation a fait bien malheureusement des dégâts humains.

**La CGT reste attentive aux préconisations que portera l'expertise et sera vigilante sur leurs applications.**

Reste toujours, pour le personnel, leur revendication d'être un Middle Relationnel (ils se sont formés à «l'empreinte relationnelle»). Une pétition a été envoyée à la direction nationale début juin, sans réponse à ce jour....

⇒ Pour rappel, l'accord «Réussir Ensemble» a acté des Middles à 2 vitesses : Middle Prod et Middle Relationnel avec bien entendu des parts variables différentes et des niveaux de grade différents. **La CGT était contre cette iniquité lors des négociations.**



**Ils ne feront pas partie du CSE DREC-DP, (les CREC sont rattachés à leur DEX Région). Ne les oublions pas !**

### ⇒ Ajaccio

Les collègues du Centre d'Ajaccio sont inquiets. Quel avenir pour le CREC ?



### ⇒ St Denis de la Réunion

De moins en moins nombreux, des licenciements abusifs, de la pression ...

Télécharger le tract Lucky Luke et les Daltons au CREC 974



**La Poste fait le choix de la répression et abandonne des territoires !**



## Télétravail

**Définition :**  
Activité professionnelle exercée à distance grâce aux outils de télécommunication.

Notre groupe nous serine matin, midi et soir que le monde a changé (histoire de nous faire avaler de multiples restructurations ou transformations), qu'il faut développer le digital, qu'il faut utiliser au mieux les outils disponibles pour être plus efficace. Et là, quand il existe une possibilité pour être dans cette mouvance technologique, on nous explique alors que ce n'est pas possible pour des raisons diverses et variées, qui dépendent des entités, des lieux, voire des personnes, des compétences, des objectifs...

Petit flashback : un accord national a été signé par des organisations syndicales et par nos dirigeants. Cet accord, sans aller dans le détail, stipule plusieurs choses et notamment : un télétravail hebdomadaire (*jusqu'à 3 jours par semaine pour les agents de plus de 55 ans/raisons de Santé*) ou un télétravail flottant (*25 jours par an*).

**A aucun moment** il est spécifié du télétravail spécifique pour des cadres, du télétravail spécifique compte tenu de résultats commerciaux, du télétravail spécifique selon les services... Ces éléments ne sont pas issus des accords mais plutôt liés à des interprétations farfelues sans aucune cohérence.

**Chacun doit pouvoir choisir, c'est aussi cela avoir une qualité de vie au travail avec un équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle.**

## Logement

La CGT s'engage pour la 6ème fois ! Du plus pour les Postier-ers.

## Intéressement

La CGT ne signe pas. Pourquoi ?

## Accord Handicap

La CGT se bat pour le respect de l'accord !

**Retrouvez toutes ces infos sur le site CGT-FAPT**



## Restauration

La Poste liquide la restauration sociale et associative au profit des grands groupes de restauration collective (SODEXO, ELIOR). Il ne reste que 18 restaurants associatifs gérés par des représentants du personnel dont la CGT.

La POSTE a perdu 2 fois au tribunal par rapport à son appel d'offre, la première fois pour un appel non réglementaire entre concurrents et la seconde fois, face à une procédure engagée par la FNR (fédération nationale restauration) rejoint par la CGT et SUD, car il manquait l'avis obligatoire du COGAS (instance qui gère le social à La Poste). En avril 2024, La Poste a réuni cette instance pour que celle-ci donne un avis, respectant ainsi les règles. Lors de ce COGAS, la CGT a révélé, audit à l'appui, que la restauration privée coûte plus chère que la restauration associative et a demandé que ceux-ci soient exclus de l'appel d'offre. Après débat, La Poste est restée sur sa position de privatiser la restauration avec le vote favorable de certaines organisations syndicales.

*Depuis la période post-covid et cet appel d'offre, le report de la privatisation n'ayant pas été budgétisé, beaucoup de RIE sont en difficultés. Ils essaient de tenir jusqu'au passage au privé, mais c'est souvent au détriment des conditions de travail des salariés des RIE et au détriment de la qualité des repas.*

Élections CSE La Poste   Du 9 au 14 octobre 2024

**Votez, Agissez.  
Gagnez avec la CGT!**

