

LE PATRONAT VEUT DES CHIFFRES,

LES SALARIES.ES VEULENT DE LA QUALITE ET DE LA RECONNAISSANCE

KPI, taux de pénétration, NPS, multi-équipement... La direction exige de vendre toujours plus de téléphonie, banque et assurances, tout en gérant l'accueil, l'affranchissement, le SAV et la détresse d'usagers confrontés à la dématérialisation forcée. Le bilan de ce modèle est sans appel : le compte n'y est pas !

NOTRE BILAN COMPTABLE SUR LE TERRAIN



- **Sous-effectif chronique** : Les suppressions de postes et le non-remplacement des absences mettent les équipes en sursrégime permanent.
- **Pression commerciale toxique** : L'obsession du chiffre et les objectifs hors-sols génèrent stress, culpabilité et risques psychosociaux (RPS).
- **Qualifications dépréciées** : Malgré notre expertise (conseil, réglementation, SAV), nos grilles salariales restent bloquées face à l'inflation.

REVALORISER LE TRAVAIL RÉEL

Le travail ne se réduit pas à une grille d'objectifs ou à une transaction commerciale :



- **Le Monopoly financier du capital** : Fermetures de centaines de bureaux de poste, manœuvres autour du consortium SFR/Altice... Le capital joue avec nos emplois et nos outils de travail, sacrifiant santé et proximité.
- **Accueils physiques, dernier rempart face aux bugs et à l'IA** : Face aux pannes informatiques, aux démarches en ligne complexes et à l'IA déshumanisée, les guichets restent le seul maillon humain, outil de cohésion sociale. Nous épongeons les failles du tout-numérique sans moyens, ni reconnaissance.
- **Un accompagnement de qualité** : Client·e lors de l'achat, la personne devient **usager·e du service public** dès que la prestation débute. Cela exige du temps et de l'écoute, et de la reconnaissance.
- **Augmentation générale des salaires** : Hausse générale, indexation sur l'inflation et reconnaissance de notre technicité, loin des primes aléatoires au mérite.
- **Embauches & Maintien des sites** : Arrêt des fermetures de bureaux et boutiques, embauches sous statut/CDI pour travailler dignement. La présence d'accueil de proximité est essentielle pour permettre aux usagers d'avoir accès à tous les services, pour l'égalité et pour recréer du lien social.
- **Fin du flicage** : Arrêt des pressions quotidiennes et du reporting permanent pour retrouver autonomie et sérénité.

NE RESTONS PAS ISOLÉ·ES : INVESTISSONS LE COLLECTIF !

Seul·e face au responsable, on subit ; ensemble, on impose nos revendications ! Mobilisons-nous sur les salaires, les emplois et les conditions de travail. Rejoins la CGT FAPT !

LE 5 NOVEMBRE, TOUTES ET TOUS EN GRÈVE ET DANS L'ACTION !

Flasher le QR code : le questionnaire, je donne mon avis :



MON TRAVAIL, MES SALAIRES, MES CONDITIONS DE TRAVAIL : JE DONNE MON AVIS !

La CGT FAPT est à ton écoute pour construire l'action collective.

Notre démarche n'est pas de faire « à ta place », mais de te donner les moyens de t'organiser collectivement sur ton lieu de travail pour imposer tes revendications.

1. MON DIAGNOSTIC SUR LE TERRAIN (Coche les cases correspondant à ton quotidien)

Rémunération & Pouvoir d'achat

- ☐ Mon salaire ne permet plus de faire face à l'inflation et au coût de la vie.
- ☐ Les objectifs commerciaux et la part variable créent de l'injustice et du stress.
- ☐ Mon niveau de qualification et mon expertise ne sont pas reconnus.

Conditions de travail & Santé

- ☐ Mon espace de travail subit un sous-effectif chronique.
- ☐ Je ressens du stress, de la fatigue ou de l'anxiété liés aux objectifs et au reporting.
- ☐ Je passe un temps excessif à pallier les bugs informatiques, l'IA et les failles du web.
- ☐ Les incivilités augmentent en raison de la dégradation du service.

Sens du métier & Organisation

- ☐ La pression du chiffre prime sur l'accompagnement réel des usager·es.
- ☐ Je subis un manque d'autonomie et des décisions déconnectées du terrain.

2. MES PRIORITÉS POUR L'ACTION COLLECTIVE (3 choix max)

- ☐ **Augmentation générale des salaires** et indexation sur l'inflation.
- ☐ **Embauches fermes sous statut / CDI** pour combler les sous-effectifs.
- ☐ **Arrêt de la pression commerciale** et de la survente forcée.
- ☐ **Revalorisation des grilles métiers** et reconnaissance de l'ancienneté.
- ☐ **Maintien et renforcement des accueils physiques** face au tout-numérique.

3. REMARQUES / EXPÉRIENCES À PARTAGER (Situation concrète de ton service ou proposition à faire remonter)

 --(Coupon à remettre à ton/ta délégué·e CGT FAPT ou <https://adhesionfapt.lacgt.fr/> -----

BULLETIN DE SYNDICALISATION / DEMANDE DE CONTACT

Rejoindre la CGT FAPT, c'est décider de ne plus rester seul·e, de s'informer, de se former et de participer aux décisions qui concernent nos métiers.

☐ Je souhaite adhérer à la CGT FAPT.

☐ Je souhaite être contacté·e par un·e militant·e de mon secteur.

NOM : _____ **PRÉNOM :** _____

TÉLÉPHONE : _____ **COURRIEL :** _____

ENTITÉ / DIRECTION : _____

SERVICE / BOUTIQUE / BUREAU : _____



**Fédération nationale des salariés du secteur
des activités postales et de télécommunications CGT**
263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex
Tél. : 01 48 18 54 00 C.C.P. Paris 20376 D
Site : www.cgt-fapt.fr Mail : fede@cgt-fapt.fr

