

Montreuil, le 27 mai 2025

Quel discours à la BGPN ?

La note Google comme critère d'évaluation.

En plus de l'incivilité je deviens responsable de l'insatisfaction de l'utilisateur pour laquelle je ne suis pas responsable !??

La CGT exige la suppression de la note google à l'encontre des agents. Elle ne doit servir qu'à l'évaluation des défaillances de La Poste.

L'IA au service de l'organisation du travail. Faciliter le travail des managers avec POP IA.

Je dois fonctionner avec des outils pas adaptés à la réalité du terrain. Le contrôle et les réajustements me prennent encore plus de temps pour organiser le service.

La CGT demande à ce que les personnels et les organisations syndicales soient associés à la conception et au développement de l'IA et que les outils soient ajustables par l'utilisateur.

Développement commercial et challenge pour satisfaire la clientèle.

Je subis une pression commerciale et des challenges qui se chevauchent ne me permettant plus d'être à l'écoute des besoins réels. La perte de sens s'insinue et perdure.

Au vu de l'accroissement des incivilités, de l'insatisfaction des usagers et du mal-être des postières et postiers, la CGT demande l'ouverture de réelles négociations en lien avec la stratégie de l'entreprise et les attentes du personnel.

L'évolution sociétale de l'entreprise nécessite des réorganisations dans nos services.

Les restructurations incessantes impactent ma vie privée: manque de personnel, des changements quotidiens du planning et des déplacements plus importants.

Les réorganisations doivent avoir pour but d'améliorer les conditions de travail des agents. La CGT demande à ce que les besoins des personnels pour exercer leur métier soient pris en compte.

Après 3 séances de négociations (1 de lancement, 1 de négociation et 1 conclusive) pour un nouvel accord BGPN dit « de transition », la direction reste sourde aux attentes et besoins de ses personnels.

L'agencement des chapitres, notamment **le chapitre 2** (*le 1 est consacré au champ d'application du texte*) **porte sur la mobilité professionnelle des Postiers.**



Cela démontre où est la priorité de la BGPN quant à l'avenir de ceux qui y travaillent.

Les mesures spécifiques à la reconnaissance de l'engagement des Agents viennent APRES avec D'ABORD la présentation des enjeux suivants :

- 1** La préférence client
- 2** L'accompagnement des clients dans la transformation numérique
- 3** Construire un modèle de distribution bancaire avec une articulation renforcée entre le digital et le physique

Pour réussir ces enjeux, que propose concrètement La Poste ?

Un article sur la RVE (Rémunération Variable Expérience client) que La Poste juge positive puisqu'il s'agit d'une prime supplémentaire.

Il n'est plus question :

- **D'engagement sur les recrutements**
- **De conciliation Vie Personnelle /Vie Professionnelle avec des engagements sur les repos hebdomadaires**
- **De moyens accordés à la formation**
- **Des objectifs de promotion**
- **De conditions de travail.**

Pour exiger l'ouverture de réelles négociations à partir des revendications qui s'expriment dans les services, construisons des initiatives collectives et mobilisons-nous le 5 juin 2025 !

