

Monsieur Benoit HUC
Président du CSE Commerce
9 Rue du colonel Pierre AVIA
75757 Paris Cedex 15

Le 05 février 2026

Objet : Dépôt de préavis de grève de 24 heures couvrant l'ensemble des personnels de la Direction Nationale Télévente et des gestionnaires Télévente (DRDC)

La CGT FAPT dépose un préavis de grève de 24 heures couvrant l'ensemble des personnels de la Direction Nationale Télévente et des gestionnaires Télévente (DRDC) pour la journée du jeudi **12 février 2026**.

Les personnels seront mobilisés lors de cette journée pour porter leurs revendications et imposer que des mesures fortes soient engagées pour faire reculer la souffrance au travail profonde constatée dans les équipes :

LA CGT exige :

Pour les vendeurs et les managers :

- Des objectifs réalistes et atteignables qui ne mettent plus en danger la santé des agents
- Un commissionnement clair, juste et sécurisé,
- Pour les vendeurs : Le Grade 3.2 pour tous les agents actuellement au grade 3.1

Pour les gestionnaires :

- Un objectif collectif et un individuel (comme en 2025)
- Un commissionnement différencié pour les gestionnaires des équipes « Marseille et Lyon »
- Le Grade 3.1 pour tous les agents actuellement au grade 2.3
- Comblement des postes des gestionnaires manquants à Marseille et Lyon
- Mise à jour des outils obsolètes
- Formation et mise à jour des parcours déploiement

Pour tous les agents :

- La reconnaissance de la charge mentale,
- Un management qui ne bascule pas sur des pratiques managériales comme chez Orange
- Une augmentation générale des salaires pour que les personnels puissent vivre dignement de leur travail.

Nous souhaitons être reçu en même temps que toutes les organisations ayant déposé un préavis similaire.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de nos salutations distinguées.

