Groupe La Poste

Avril 2025

Un progrès pour les salariés ou une machine à suppressions d'emplois ?

La mise en place de l'intelligence artificielle se généralise de plus en plus dans nos métiers, suscitant à la fois des promesses de progrès et des inquiétudes légitimes. Mais qu'en est-il réellement pour les travailleurs du groupe La Poste et de la CGT FAPT ?

Les directions du Groupe La Poste mettent en avant l'IA générative comme une amélioration des conditions de travail, capable de gérer les tâches administratives fastidieuses et d'automatiser les demandes simples, libérant ainsi du temps pour se concentrer sur le conseil client. Cependant, il est essentiel de rester vigilant quant à ce que propose réellement l'IA, car en cas d'erreur, la responsabilité retombera toujours sur les épaules des salariés. De plus, la simplification des tâches dites de "moindre valeur ajoutée" risque de fragiliser le sens du travail.

Le temps ainsi gagné risque d'être absorbé par une augmentation des objectifs fixés par l'entreprise, impactant la santé des salariés et la qualité du service rendu à la clientèle. L'automatisation des décisions entraîne progressivement la suppression de postes spécialisés et la substitution des conseillers par des outils d'analyse prédictive et des "chatbots", affectant la nature du travail et le sens de celui-ci.

Dans nos secteurs d'activités de la CGT FAPT, l'IA est déjà largement utilisée pour évaluer la productivité des salariés, anticiper les suppressions d'emplois et effectuer des tris automatiques dans les CV lors des recrutements. La CGT FAPT ne s'oppose pas aux nouvelles technologies en soi, mais insiste sur la nécessité de les mettre en place dans l'intérêt de tous les travailleurs.

Les revendications de la CGT FAPT concernant l'IA comprennent :

- ✓ Utilisation éthique de l'IA
- ✓ Protection des emplois
- ✓ Réduction du temps de travail
- ✓ Égalité de traitement
- ✓ Formation et reconversion professionnelle

Pour la CGT FAPT, l'intelligence artificielle doit être envisagée comme un outil au service des travailleurs et du progrès social, et non comme un instrument de précarisation et de déshumanisation des conditions de travail. Sans mobilisation, l'IA risque de devenir un outil au service des intérêts financiers, au détriment des emplois et des conditions de travail.

La CGT FAPT appelle tous nos syndiqués, élus et mandatés à imposer nos règles et à exiger une IA bénéfique pour tous dans toutes les instances du Groupe La Poste. Ne subissons pas l'IA, faisons-la évoluer dans le sens de l'intérêt collectif et de la préservation des emplois !

Fédération nationale des salariés du secteur des activités postales et de télécommunications CGT
263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex
Tél. : 01 48 18 54 00 C.C.P. Paris 20376 D
Site : www.cgt-fapt.fr Mail : fede@cgt-fapt.fr