

COUAC QUI S'PASSE DANS LES DREC / DP ?

ÉDITO

Souffrance au travail, vagues de chaleur, pouvoir d'achat ou transformation de La Banque Postale, les sujets sont nombreux dans cette édition.

Mais même dans une actualité aussi dense et brûlante, la CGT FAPT tient à réaffirmer son engagement. Parce que la CGT FAPT part des besoins des personnels, elle est à l'écoute des problématiques partagées des agents, lors d'échanges en HIS, par Viva Engage, par mel ou tous autres moyens de communications.

C'est à partir de ces échanges que nous pouvons construire ensemble les perspectives et gagner sur nos revendications.

La CGT FAPT vous souhaite également les meilleures vacances pour vous ressourcer et profiter de vos proches.



BIEN VIVRE, ce n'est pas surfait ! Augmenter les salaires !

La **CGT** n'a de cesse de redemander une réouverture de négociation sur les salaires. Mais la poste refuse malgré des Négociations Annuelles Obligatoires marquées par l'absence de signature de toutes les organisations syndicales.



Dans une communication, La Poste dit avoir augmenté les plus bas salaires dans leur grande générosité, mais ils ne font que suivre l'augmentation du SMIC. Un SMIC augmenté de 2.4% afin de mécaniquement suivre les niveaux moyens de l'inflation comme prévu par le code du travail lorsqu'une inflation de plus de 2% est observée.

A la DOSB, un choix hasardeux a été fait en « punissant » la grande majorité des

agents à partir de la classe 3 en leur supprimant leur augmentation individuelle renforçant des tensions déjà exacerbées par un management sous pression et créant des divisions au sein des équipes.

En effet, La Direction, trouvant probablement que l'augmentation individuelle de 0.6% serait trop faible, a fait le choix de ne pas partager l'enveloppe des augmentations individuelles à tous.

**Retrouvez l'article
CGT-FAPT sur le site :**

La Poste : Salaire, urgence sociale

QR
CODE



Agences personnes protégées / Ma banque au quotidien

Bienvenue dans le laboratoire de l'impro

Dans les Agences Majeurs Protégés, le nouveau mot d'ordre est : « **On fonce et on improvise** ».

Attention, ça pique !

Après une année marquée par la nationalisation des appels et des mails, un turnover important, des changements d'organisation, des procédures qui s'empilent et des priorités qui changent en permanence, les agents tentent simplement de faire leur métier correctement dans un environnement de plus en plus complexe.

La Direction reconnaît elle-même l'absence d'harmonisation nationale des pratiques. Traduction : ce qui est vrai dans une agence ne l'est pas forcément dans une autre.

Chacun joue la même partition... mais avec une musique différente. Pour combler les difficultés on fait appel à l'entraide. Mais encore

faut-il que cette entraide ne se transforme pas en système D permanent : Les collègues de MBAQ, venus prêter main-forte sur les relevés, ont découvert une toute nouvelle méthode d'apprentissage : **la formation express en simultané avec leur propre activité**. Une sorte de tutoriel grandeur nature, sans bouton pause. Et puisqu'il faut aller vite, les procédures semblent parfois devenir optionnelles, notamment autour du KYC. Étonnant quand, dans le même temps, les exigences réglementaires n'ont jamais été aussi fortes.

Quant aux collègues qui osent exprimer leurs inquiétudes, certains découvrent que la liberté d'expression est un concept méconnu à La Poste et qu'il vaut mieux garder sa bouche fermée plutôt que d'exposer les problèmes. Une méthode de management aussi moderne qu'efficace...pour faire taire

les alertes. Le dialogue social version 2026 : **plus rapide qu'une réunion Team's et beaucoup moins participatif !**

A force de bricoler les organisations, de contourner les procédures et de faire taire les alertes, la température monte côté MBAQ. Et non, à cause de la canicule ou du changement climatique ! C'est juste le climat social qui chauffe ! Les alertes des salariés ne sont pas des nuisances. Ce sont souvent les derniers voyants qui s'allument avant la panne générale.

La CGT le rappelle : les salariés ne sont ni des variables d'ajustement, ni des robots qu'on branche sur une nouvelle activité du jour au lendemain.

Respect des procédures, respect des métiers mais surtout respect des personnes !

Une visite éclair

Lors de la séance du CSE du 28 mai, nous avons un point d'information sur la transformation de la Banque Postale qui nous impacte au quotidien tant sur les procédures que sur les objectifs annuels.

Conformément à ce que demandait la grande majorité des organisations syndicales représentatives de notre CSE, la direction avait prévu que Stéphane Dedeyan, di-

recteur de la Banque Postale intervienne sur ce point. Dès le départ nous avons été prévenus qu'il ne disposait que de peu de temps à nous accorder... Pour autant, vos élus CGT n'ont pas manqué cette occasion d'exprimer leurs revendications auprès de notre principal donneur d'ordre !

Vous pouvez lire la déclaration préalable des élus CGT

sur le Viva Engage : CGT-FAPT CSE DREC/DP

Profitez-en pour rejoindre la communauté et ainsi rester au plus près de vos élus **CGT** et des informations du CSE !



Pros : Quel cap pour demain ?

Lors des derniers CSE.E DREC/DP, plusieurs « évolutions » ont été présentées concernant l'activité Pro. Dans un bla-bla bien huilé, « ProConnecté » a été vanté pour développer le marché des pros. Leur ambition : « devenir un partenaire bancassureur de référence pour les professionnels et être perçu comme partenaire de proximité en lien avec l'ADN de Banque Citoyenne » !

Sauf que leur précédente stratégie, a fait fuir UN GRAND NOMBRE D'ASSOCIATION et aujourd'hui encore l'hémorragie continue.

N'oublions pas que derrière une association, se trouve des particuliers... !

Donc avec « Pro-connecté », les SRCPro, à l'image de la DSRC, mettent en Portefeuille des clients selon leur typologie. (Il existe déjà des portefeuilles gérés par les RCPro (conseiller pro en bureau) et en Agence à Distance Pros)

Pourquoi pas, si cela peut améliorer la relation clientArr....le commercial...

Les collègues en SRCPro vont ENFIN être considérés comme des commerciaux.

Un parcours de dialogue social devait avoir lieu, nous a-t-on dit pour

l'accompagnement des salariés, comme pour toutes évolutions importantes. (Montant de la prime, évolution de la RVB, des fonctions, emploi) - ET bien NON, pas de dialogue social.

Une prime annoncée unilatéralement de 100€ brut alors qu'elle est de 125€ brut pour les SRC.

Pour la CGT, il faut :

Une prime bancaire à la même hauteur que pour les collègues de la DSRC.

Une évolution des grades

Des objectifs réalistes sans pression commerciale,

La CGT rappelle également l'importance de respecter le cœur du métier : le conseil et la relation client.

Dans le même temps, les ADC pro changent de rattachement hiérarchique et passent sur le CSE.E support Banque

Et HOP ! Autre projet !

L'activité Fraude traitée dans les Middles Pro, SCC Paris et Lyon est transférée dans un service externe à la DREC/DP. Depuis plus d'un an des tractations sont en cours, mais rien n'était précis sur qui allait faire quoi ! Un service spécifique à Paris est créé avec 15 personnes.

Seulement 5 collègues volontaires (de Paris) ont pu suivre l'activité.

Les agents s'étaient beaucoup investis dans cette activité à fort enjeu ! Ce qui a entraîné une forte déception. Une petite prime pour compenser cette perte serait annoncée mais pas pour tous.

Pour pallier cette perte d'activité, une activité « recouvrement contentieux » est créée sur SCC Lyon. C'est encore tellement flou qu'on ne préfère rien dire....

Sur le service SCC de Paris, entre les collègues qui suivent l'activité et les départs à la retraite, le service ne comptera plus que 9 personnes...

Au MOPro, comme dans beaucoup de services, des activités sont robotisées sans qu'aucune analyse ne soit menée sur l'impact organisationnel du travail. Et quand l'analyse humaine n'existe plus... ou peu... ça se passe mal ! Cela a été le cas dans les services Pro avec des blocages de compte qui ont fait grincer les dents des RCPros en bureau !

Une HIS nationale CGT sur le métier a réuni plus de 50 personnes.



Formation en virtuel ou formations virtuelles ?

A la DREC/DP, Les E.learning sont la règle. Pas d'interactions entre un formateur ou avec tes collègues. Seul devant ton écran, tu subis un enchaînement

d'images et de paroles, suivi de quiz... Et bien entendu, OBJECTIF ATTEINT pour les Directions ! Le personnel est bien formé !!! En revanche quand on demande à être formé sur une autre activité, et bien l'attente est

longue ! Pas d'ADC disponible, priorité à l'activité ou pire, à l'entraide...etc... !.

La formation à la Banque

Postale

QR CODE



La souffrance au travail n'est pas une fatalité !

Depuis le début des CSE, vos élus **CGT** s'évertuent à faire reconnaître les risques psychosociaux à l'employeur.

Pourtant, malgré nos nombreuses alertes, les RPS n'apparaissent que très peu dans les DUERP (Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels) alors que nous les observons au quotidien dans tous les services financiers.

Burn-Out, stress liés à la pression commerciale ou à un management infantilisant, nos nerfs sont mis à rude épreuve lorsque nous franchissons les portes de nos services.

Nous ne devrions jamais nous retrouver seul face à la souffrance au travail.

C'est le collectif qui fait notre force et qui obligera La Poste à prendre en compte nos revendications.



1 Trouver des espaces où l'on peut s'exprimer librement est une première étape.

2 Lutter pour l'amélioration de ses conditions de travail, est le meilleur moyen de ne plus les subir !

Alors rapprochez-vous des RPX de la CGT, participez aux heures d'information syndicale et créez ou rejoignez des sections syndicales !

Quelques articles que vous pouvez retrouver sur le site CGT-FAPT



[Mutuelle : encore des augmentations et des changements pour les salariés](#)

QR CODE



[Cadres - Santé au travail : qu'en est-il ?](#)

QR CODE



[Pour une loi postale aux services des usagers et des postières et postiers](#)

QR CODE



[Arrêtons la casse des bureaux de poste !](#)

QR CODE



Bulletin de contact et de syndicalisation CGT

Nom : Prénom :
Adresse :
.....
Code Postal : Ville :
(facultatif)Téléphone perso : pro :
Grade/ Classification : Métier :
Service/Bureau (nom et adresse) :
.....

