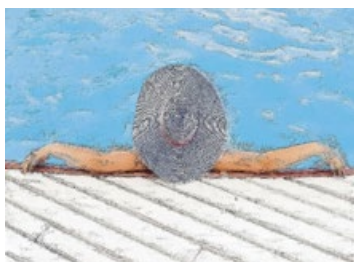


COUAC QUI S'PASSE DANS LES DREC / DP ?



Malgré l'actualité, nous espérons que vous avez passé de bonnes vacances, que vous en avez bien profité. Nous vous souhaitons une bonne rentrée !

Réussir ensemble, ambition 2031 !

Voici le nom du nouveau plan de stratégie annoncée par la présidente du Groupe La Poste. Toute ressemblance avec le nom donné à l'accord Réussir Ensemble des transformations en DREC/DP en 2021 serait purement fortuite. Au vu des résultats de celui-ci on peut être inquiet pour la suite...

Au ministère de l'Économie, la CGT FAPT défend une autre vision pour le Groupe

Retrouvez l'article complet sur le site www-cgt-fapt.fr



Climato-sceptique ?

Des milliers de personnes évacuées, des villages entiers ravagés par les flammes. Des morts par centaines, des hôpitaux, des EPADs, des écoles surchauffés...

Des forêts qui brûlent, Faune et Flore sacrifiées, les pertes d'animaux d'élevage se comptent par millions et tous les records de chaleurs sont dépassés.

Tout le monde a subi des journées d'été, cloîtré dans le noir, des nuits suffocantes et nos anciens en souffrent le plus.

Cette situation déjà insoutenable risque de s'aggraver encore et encore : il est plus que temps de réagir !

Quand des personnes se soulèvent contre des projets polluants, on nous parle d'écoterrorisme, mais n'est-ce pas plutôt l'inaction des gouvernements et des entreprises que nous devrions qualifier de trahison ? Malgré les engagements pris lors des COP, le capitalisme continue comme si de rien n'était. Les profits comptent plus que la planète et on

voit toujours se pavaner les riches et les puissants en jet privé ou en yacht. On subit un gouvernement qui nous annonce qu'il faudra « s'adapter » à des conditions par définition ingérables, et qui n'a rien mis en place pour faire face à la catastrophe.

Dans le même temps ils votent une énième loi « d'urgence agricole » (la même que la loi Duplomb) qui réintroduit des pesticides pourtant interdits, qui donne plein pouvoir aux gros agriculteurs pour pomper les nappes phréatiques avec leurs mégas bassines. On subventionne les géants du pétrole pour accélérer le saccage.

Dans ce contexte chacun comprendra qu'il ne faut pas attendre une réaction des politiques ou des financiers. La mobilisation populaire, sous toutes ses formes, est la seule force capable de changer le système. Tout le monde est concerné et tout le monde se doit de réagir, pour notre avenir et celui de nos enfants. Un autre modèle de société est possible si nous reprenons les commandes !

26 septembre : MARCHE POUR LE CLIMAT !

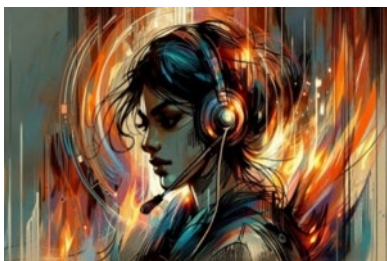
29 septembre : POUR LE SERVICE PUBLIC !

SRC/CNMR –

Extrait de la déclaration des élu-e-s CGT au CSE sur le point « 100% appels sortants »

Projet d'expérimentation sur la DSRC de Rennes et CNMR de Clermont-Ferrand sur une activité exclusive de 100 % appels sortants.

Pour la CGT, ce projet soulève de lourdes inquiétudes quant à la dégradation des conditions de travail et à l'intégrité de la santé des agents.



Les Risques Psychosociaux (RPS) et la charge mentale :

L'activité d'appels sortants à haute dose est l'une des plus usantes et anxiogènes en centre de relation client. Elle génère une pression commerciale continue, un taux de refus élevé, et expose directement les agents à l'agressivité légitime de clients saturés par le démarchage.

Vous affichez un projet basé sur **le volontariat d'un maximum de 20 conseillers**. La CGT veillera scrupuleusement à ce qu'aucune pression, directe ou indirecte (promesses d'évolution, chantage à l'affectation), ne soit exercée sur les collègues pour atteindre vos objectifs de recrutement.

De plus, **le délai de rétractation** d'une semaine pour quitter l'expérimentation doit être un droit absolu à la main de l'agent sans qu'aucun préjudice ni aucune trace négative ne soient portés au dossier de l'agent, le retour au poste initial doit être inconditionnel et se faire aux mêmes conditions (horaires, équipes)

Concernant **l'enveloppe spécifique d'expérimentation**, nous exigeons des critères d'attribution objectifs, transparents et collectifs, afin de proscrire toute mise en concurrence arbitraire des collègues.

Le volet horaire de cette expérimentation suscite également nos plus vives inquiétudes. La CGT craint fortement que cette phase de test ne serve de cheval de Troie pour imposer, à long terme, des horaires de fin de service à 20 heures en semaine et 17 heures 30 les samedis, pour tous les fronts. Nous refusons que l'harmonisation se fasse, comme souvent, au détriment de l'équilibre vie professionnelle/vie privée des agents.

Sur le terrain de la conformité réglementaire, le calendrier choisi interroge lourdement.

Comment la direction compte-t-elle articuler ce démarchage téléphonique intensif avec l'entrée en vigueur, dès le 11 août prochain, de la nouvelle loi stricte sur le consentement ? Le durcissement

des règles de protection des données et du droit des consommateurs va placer les agents dans une insécurité juridique et opérationnelle permanente. Nous exigeons des clarifications immédiates sur les process de conformité prévus pour faire face à ce nouveau cadre légal.

De plus, nous rappelons à la direction que la mémoire sociale ne s'efface pas. Les services 100% appels sortants ont déjà existé au sein de l'entreprise : c'était le CNMR Télémarketing, fermé en 2020. Aujourd'hui encore, en 2026, des agents issus de ces services sont toujours en processus de reclassement !

Pour la CGT, ce projet n'est donc en rien une innovation, mais un formidable bond en arrière.

Le personnel de la DREC DP est déjà saturé et sous pression c'est pourquoi les élu-e-s CGT veilleront attentivement à ce que les conditions de travail ne dégradent pas la santé des agents chargés d'expérimenter cette modification importante de l'activité.

L'avenir des CREC : Entre ROBOTS ET EMPLOIS

Méthode :

Départs non remplacés, emplois supprimés, perte d'activité, qualité de service en chute libre, calculs d'apothicaires au nom de la sacro-sainte productivité sur le traitement d'un dossier, durée de l'appels, pilotage à la minute près, recours systématique à l'intérim depuis plusieurs années...

Conséquences :



Clients déçus, mécontents, augmentation des stocks, entraide dans les services, salariés postiers perdant le sens du travail, souffrant de ne pouvoir bien réaliser leurs tâches, tombant malades de leurs objectifs inatteignables...

Nos directions ne prennent pas en compte le travail réel et la réalité du terrain.

Lors d'une audience nationale avec le DRH de la DOSB, ces sujets ont été évoqués.

La réponse :

« on ne peut pas embaucher maintenant, les nouveaux pourraient perdre leur activité dans un an - Nous sommes dans une phase transitoire, en attente de la trajectoire de la Banque de détail, des nouvelles réorganisations vont avoir lieu d'ici 2027 avec une nouvelle transformation des Middles, pour plus « de synergie métier » ...

En attendant, ils continuent leur transformation petit à petit, en parlant d'ajustement....

« Merci pour votre engagement, nous dit-on.... . Rendez-vous à la rentrée pour écrire la suite » ... Dixit le président du directoire de LBP

...La CGT a évoqué le service Opération Juridique qui n'a de cesse de demander son re-classement en Middle relationnel :

Le DRH répond : *patientez encore un peu au vu des refontes....*

Ils vont être contents les collègues qui bataillent depuis 3 ans sur le sujet !!!!

.... Ne serait-ce pas à nous de Récrire la suite ? A notre façon...

Il faut faire cesser les réorganisations qui désorganisent, donner des moyens de bien travailler (emplois-outils-process), augmenter les salaires et le grade III1 doit être la base à la DREC-DP.

Donnons-nous les moyens, ne baissons ni les bras, ni la tête.



**A votre bon cœur !
La Poste nous fait l'aumône d'une prime de 150 € Brut !**

[Le Pouvoir d'achat des postiers passe par le salaire, pas par les primes aléatoires !](#)



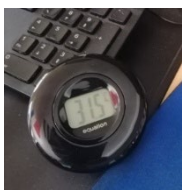
Entretien d'appréciation

Nous constatons des baisses de notation.

93% des salariés sont notés B ou E. Pas de quoi s'alarmer nous répond-t-on ! merci au 7% restant ! Nous avons demandé les chiffres par métier et par CREC et les chiffres de

2024 pour comparer...
Les aura-t-on ?

Pour vous tenir au courant de vos droits, avant le début de la campagne, nous diffuserons quelques rappels !



Retour sur la Gestion climatique par la Poste.

Il aura fallu la fin de la 1^{ère} vague de chaleur pour qu'il soit enfin écrit noir sur blanc, que le télétravail et les aménagements d'horaires sont préconisés dans les périodes de canicule. (Au-delà, des recommandations que l'on commence à connaître par cœur démultipliées en ETC, en E.earling, ...)

Si sur beaucoup de sites, la climatisation existe, il reste néanmoins des centres (Limoges, Paris, Nantes...) qui n'en sont pas pourvus. (Photo : à Nantes).

Alerte RPX, DGI s'en sont suivis... La CGT demande que tout soit mis en œuvre pour aménager les lieux de travail au présent, et au FUTUR ...

Et cette fin juillet terrible pour les Girondins. Mais la Poste, elle, ne doit pas perdre 1 centime.

Rattrapage des Heures non faites ou pose de congés !

Pour celles et ceux qui ne peuvent pas aller sur leur site de travail, qui ont été évacués...etc...

La CGT dénonce cette vision à la petite semaine et demande qu'une ASA CLIMATIQUE soit créée pour répondre à la vraie vie des postières et des postiers qui subissent les effets du dérèglement climatique

Quelle honte !!

Depuis, tout de même, à la DREC-DP aucun rattrapage n'a dû avoir lieu.

Dans notre COUAC du mois de mars, nous l'avions déjà écrit. Il est temps de regarder la réalité en face.

→ ... La chaleur a aussi engendré des problèmes techniques : Des pannes d'ascenseur... Des coupures de courant entraînant forcément l'arrêt du travail, mais la Poste, là aussi, obligeant les collègues à rattraper les Heures non travaillées (Montpellier) ... ☹



Incendies en GIRONDE

[La Poste-Communiqué de Presse - Incendie en Gironde](#)



AVEA : Informer, défendre les droits des postier.es, préparer l'avenir.

[La Poste : Vacances enfants](#)



Bulletin de contact et de syndicalisation CGT

Nom : Prénom :
 Adresse :

 Code Postal : Ville :
 (facultatif) Téléphone perso : pro :
 Grade/ Classification : Métier :
 Service/Bureau (nom et adresse) :

