



PAROLE  
AUX SALARIES

La CGT-FAPT mène une enquête sur les attentes et les besoins des salariés des centres d'appels.

À toi la parole !

CENTRE  
D'APPEL

# Exprime-toi Avec la CGT

Créée par les travailleurs et à leurs côtés depuis 130 ans, la CGT souhaite mettre en lumière les métiers liés à la relation client.

Face à l'augmentation des compétences demandées, la complexification des tâches, l'accroissement des risques psycho-sociaux, l'arrivée des intelligences artificielles, il est important pour nous de partir de tes expériences et aspirations pour pouvoir porter une voix unique et forte. **Agir avec la CGT, c'est faire avancer nos revendications. Tu n'es pas seul !**



1

**Comment te sens-tu au sein de ton entreprise ?** \_\_\_\_\_

-----  
-----  
-----



2

**As-tu le sentiment que ton travail est reconnu à sa juste valeur par la direction ?** \_\_\_\_\_

-----  
-----  
-----



3

**Y a-t-il des améliorations de ton travail que tu souhaiterais voir mises en place pour ton bien-être ? Et, si oui, lesquelles ? Quel changement pourrait réduire le stress de ton poste dans ton quotidien ?** \_\_\_\_\_

-----  
-----  
-----  
-----



4

**Penses-tu que ton salaire est à la hauteur de la charge mentale et émotionnelle de ton poste ?** \_\_\_\_\_

-----  
-----  
-----



**Comment ressens-tu le soutien de l'encadrement face à la pression des clients ?** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



**As-tu quelque chose à ajouter sur ton vécu de salarié, ou d'autres remarques ou éléments à apporter ?** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Pour faciliter l'analyse des retours, et apprendre à se connaître:**

- Âge :
- Genre :
- Entreprise :
- Fonction :
- Ancienneté :
- Département :

**Ce questionnaire est 100 % anonyme.  
Mais si tu veux rester en lien avec nous et recevoir nos infos,  
Tu peux nous laisser ton contact:**

- Nom :
- Prénom :
- Mail :



**Pour répondre en ligne**

