



# HARCELEMENT, PRESSION, BURN OUT une réalité chez SFR ?

**La CGT dénonce l'augmentation des pressions sur les salarié-e-s à SFR D, une pression continue atteinte le moral des salarié-e-s, détériore les conditions de travail et impacte la vie privée.**

Salarié-e-s pensez-vous subir une pression managériale voire du harcèlement moral ?

**Article L1152-1 :**

Aucun salarié ne doit subir les agissements répétés de harcèlement moral qui ont pour objet ou pour effet une dégradation de ses conditions de travail susceptible de porter atteinte à ses droits et à sa dignité, d'altérer sa santé physique ou mentale ou de compromettre son avenir professionnel

**Stress et épuisement :** La pression excessive exercée sur les salarié-e-s augmente leur niveau de stress, ce qui peut conduire à un épuisement professionnel. Les exigences élevées, les objectifs irréalistes et les délais serrés peuvent les submerger, entraînant des problèmes de santé allant jusqu'au Burn OUT.

**Article L4121-1 du Code du travail,** l'employeur est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale de ses salariés. Dans ce cadre, l'employeur ne doit pas seulement diminuer le risque, mais doit l'empêcher."

**Baisse de la productivité :** Lorsque les vendeurs sont sous pression la productivité en pâtie. La pression excessive peut les rendre anxieux et démotivés, ce qui peut entraîner une baisse de la qualité du service client, une diminution des ventes et une diminution globale des performances.

**Double sanction :** mise en place d'un PDI pour les vendeurs « décalés » et leurs primes sont amputées.

**Atmosphère de travail négatif :** La pression excessive peut créer une atmosphère de travail toxique. Les relations entre les vendeurs peuvent se détériorer, la communication peut devenir tendue et il peut y avoir une compétition malsaine entre eux. Cela crée un environnement de travail stressant et désagréable, ce qui peut nuire à la collaboration et à la cohésion de l'équipe.

**Épuisement professionnel et taux de turn-over élevé :** Lorsque les vendeurs sont constamment soumis à une pression excessive, ils souffrent d'épuisement professionnel. Cela peut entraîner un taux de rotation élevé, car les vendeurs chercheront des opportunités moins stressantes ailleurs. Un fort taux de rotation peut coûter cher à l'entreprise en termes de recrutement, de formation et du flux clients Un taux churn élevé Impact sur la sphère privée

**Des méthodes néfastes pour tous, SFR D n'arrive plus à recruter dû à sa mauvaise réputation.**

**RAPPELONS A NOTRE EMPLOYEUR QUE NOUS SOMMES DES ETRES HUMAINS ET NON DES PANTINS !**

**Dites non à la pression excessive ! REJOIGNEZ LA CGT POUR DEFENDRE VOS DROITS ! Et pour lutter contre TOUT HARCELEMENT ET PRESSIONS au travail !**

**Bulletin de contact et de syndicalisation CGT**



Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

( facultatif) Téléphone perso : ..... pro : .....

Grade/ Classification : ..... Métier : .....

Service/Bureau (nom et adresse) : .....

