



## 18 SEPTEMBRE METTONS LA PAIE EN GREVE !

**Le 18 septembre, à l'appel de toutes les organisations syndicales, une journée d'action est organisée pour exiger plus de justice sociale, et pour s'opposer au budget d'austérité, qui veut imposer au monde du travail de nouveaux sacrifices**

Blocage des salaires, suppression de deux jours fériés, baisse des remboursements médicaux...sans oublier l'annonce de projets remettant en cause la 5ème semaine de congés payés, une énième réforme des retraites...Alors que le budget militaire augmente fortement et que les actionnaires ne se sont jamais autant rempli les poches, dans tout le pays la colère gronde contre ces choix politiques qui dégradent encore et toujours les conditions de vie des actifs, retraités et plus précaires. Et cette colère est légitime

### **Direction de la Paie : Marre du manque d'emploi et du stress au travail**

Depuis plusieurs années, les emplois ne cessent de disparaître sur notre direction : les départs ne sont pas remplacés, les absences non plus : on nous objecte les difficultés du Groupe pour ne pas recruter, pour ne pas augmenter les salaires ... Or avec un chiffre d'affaires de 34.6 Milliards d'euros en 2024, le Groupe se porte finalement très bien...

Regroupement des UGRH et CIGAP, travail par flux, perte des portefeuilles, recrutement d'intérimaires, task force... les différents projets qui se sont succédé et continuent de se mettre en œuvre trouvent tous leur origine dans la volonté de ne pas recruter.

Et ça ne fonctionne pas ! Alors la Direction met en place un énième projet, sans aucune concertation : la séparation des activités, déqualifiant au passage tous ceux qui font depuis des années des efforts pour s'adapter en permanence aux nouvelles tâches, aux nouveaux logiciels et process...

Les conditions de travail ne cessent de se dégrader : aux tensions liées aux sous-effectifs chroniques viennent s'ajouter des pressions multiformes pour faire « du chiffre ». Il faut abattre du ticket, faire baisser le SLA, un

rappel constant est mené sur cet objectif : pas un brief sans déguster le nombre de tickets traités, restants...créant un stress constant dans les équipes. Et malheur à celui qui n'en traite pas assez : il se retrouve rapidement convoqué par son N+1 voire N+2 pour s'expliquer sur sa baisse de performance. Une sorte de Bench-mark, pratique pourtant interdite, s'est mise en place et dans certains CSRH, on n'hésite même plus à comparer les scores des agents entre eux.

Les Référents Techniques croulent sous les tickets complexes et ne parviennent plus à jouer leur rôle premier de soutien aux équipes. Les animateurs sont en permanence sur des réunions ou du reporting...Beaucoup de collègues, y compris les managers avouent ressentir une surcharge mentale quotidienne, et ont le sentiment de mettre leur santé en risque.

**La Direction de la Paie, interpellée à plusieurs reprises sur le mal-être au travail nie tranquillement les faits et affirme qu'il ne s'agit que de cas isolés.**

**Les agents de la Direction de la Paie sont attachés à la réalisation d'un travail de qualité. Imposons ensemble que l'on nous donne les moyens de cette ambition :**

**Effectifs, reconnaissance, salaire, qualité de vie au travail**



*le groupe La Poste a plusieurs visages, la CGT Fapt a le vôtre.*

**LE 18 SEPTEMBRE, AGISSONS. COLLECTIVEMENT, EXPRIMONS NOS REVENDICATIONS, ALLONS CHERCHER CE QUI NOUS EST DU.**