



PROJET DE FUSION « FREE ASSISTANCE » : NE SIGNONS PAS DE CHÈQUE EN BLANC !

Montreuil, le 06 février 2026

Communiqué aux salariés du Groupe Iliad (MCRA – PROTELCO)

L'ORGANISATION DU TRAVAIL SACRIFIÉE, NOS DROITS ET NOTRE SANTÉ EN DANGER !

Le 9 décembre 2025, la CGT a été informée d'un vaste projet de réorganisation visant à modifier la structure du groupe Iliad. Derrière une volonté affichée de simplification, la direction dévoile une stratégie financière qui piétine l'humain et porte atteinte aux droits fondamentaux des salariés.

1. LE MONTAGE JURIDIQUE : UNE MÉCANIQUE DE CASSE SOCIALE

Ce projet prévoit un déploiement en trois étapes qui bouleverse nos structures :

- La **fusion** des centres d'appels de Marseille, Bordeaux et Paris avec le centre de management MCRA, entraînant la disparition de l'Union Économique et Sociale (UES) actuelle.
- La **fusion** de l'ensemble ainsi constitué avec la société Protelco.
- La **création** d'une nouvelle structure unique dénommée « Free Assistance ».

2. UNE REPRÉSENTATION DU PERSONNEL DÉCIMÉE

Ce montage entraîne une conséquence directe et violente : organiser la pénurie de vos défenseurs.

Concrètement, les élus MCRA perdraient automatiquement leurs mandats. Il ne resterait plus que les **21 élus titulaires de Protelco** pour défendre l'ensemble des 3 200 collaborateurs répartis sur tout le territoire, et ce jusqu'aux prochaines élections à l'automne 2027.

Des élus, déjà dispersés géographiquement, devront représenter des populations grandissantes issues de métiers qu'ils ne connaissent pas tous, tout en assumant une charge de travail accrue.

La conséquence sur votre santé est immédiate : Comment garantir une écoute et un soutien efficace quand une poignée d'élus isolés doit gérer une telle surcharge ? Organiser l'absence de contre-pouvoirs, c'est isoler les salariés face à leur hiérarchie.

3. L'ISOLEMENT COMME MODE DE GESTION ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

Au-delà de la perte de mandats, c'est l'organisation du travail elle-même que la CGT dénonce.

Le modèle que tente d'imposer Iliad, s'appuyant sur le « Proxi » (petites équipes en appartements) et la dispersion des techniciens terrain, crée un éclatement du collectif de travail.

En brisant les collectifs et en éloignant les salariés de leurs représentants, la direction installe un terreau fertile pour les **RPS** majeurs : sentiment d'abandon, perte de sens, et impossibilité de faire remonter les difficultés réelles du terrain.



4. PRESSION TEMPORELLE ET CHANTAGE À LA SIGNATURE

Ce projet s'inscrit dans un contexte de dégradation des conditions de travail et d'incertitude.

Alors que les experts mandatés n'ont pas encore rendu leurs conclusions sur les conséquences économiques et humaines (rendu repoussé à fin février), la direction exerce une pression inacceptable pour faire signer des accords structurants (GEPP) dans l'urgence. Ce climat anxiogène, rythmé par des ultimatums, vise à passer en force avant que la réalité des impacts ne soit exposée.

POSITION DE LA CGT FAPT

Nous refusons que la « modernisation » serve d'excuse à la précarisation de nos statuts et de notre santé mentale.

- **NOUS NOUS OPPOSONS** à toute réorganisation réduisant le droit des salariés à être représentés et refusons le calendrier imposé.
- **NOUS ALERTONS** sur le danger sanitaire d'une organisation qui isole les individus.
- **NOUS EXIGEONS** le respect des temps d'expertise et le maintien d'une représentation du personnel à la hauteur des enjeux, capable de couvrir tous les métiers et tous les sites, **et demandons la prorogation immédiate des mandats de tous les élus.**

Ne restez pas isolés. Face à une direction qui divise pour mieux régner, la seule réponse est collective.

Rejoignez la CGT.

