

Communiqué de presse, Le 26 novembre 2025

## CGT VELSIA – TELEPERFORMANCE France

**Casse sociale chez VELSIA : la CGT alerte sur une dérive inquiétante et appelle à une mobilisation le 01 décembre 2025 à 14h00**

Depuis le changement de nom de TELEPERFORMANCE en VELSIA, la direction tente d'imposer une réorganisation brutale, accompagnée d'une série de reculs sociaux qui placent les salariés dans une situation de souffrance profonde, avec des mesures dégradantes.

La CGT dénonce aujourd'hui publiquement un modèle de gestion fondé sur l'épuisement, le contrôle, la pression constante et l'appauvrissement des travailleurs, le non-respect des salariés atteignant leur intégrité.

### **Un accord ATT qui organise l'asservissement du personnel**

L'accord ATT, que la CGT a refusé de signer, impose notamment :

- 20 minutes de pause pour une journée de 7 h, 8 h ou 9 h, sans aucune possibilité supplémentaire ;
- un chronométrage des pauses physiologiques, obligeant les salariés à rattraper ou payer toute minute dépassée ;
- une annualisation du temps de travail qui transforme les besoins naturels en dette ;
- une flexibilité extrême dégradant la santé physique et mentale.

Cet accord entraîne une augmentation massive des risques psychosociaux, une intensification du travail et une désorganisation complète de la vie personnelle, familiale et sociale.

Ces mesures pourraient s'apparenter à de l'esclavagisme et représentent une perte de la dignité humaine. C'est inadmissible ! Nous ne devons pas laisser faire !

### **Un 13<sup>e</sup> mois mensualisé qui appauvrit les salariés**

La direction présente la mensualisation du 13<sup>e</sup> mois comme une avancée.

En réalité, cette modification pousse des centaines de salariés vers une dégradation de leur pouvoir d'achat et de leurs droits : la diminution ou suppression de la prime d'activité, la réduction de l'aide à la garde d'enfants, les frais de cantine plus élevés...

Sous couvert de simplification, VELSIA fait payer aux salariés les conséquences d'un calcul qui gonfle artificiellement les revenus déclarés.

### **Laval : fermeture programmée, fatigue imposée**

Les salariés vont voir leurs conditions de travail se dégrader ainsi que leur santé : trajet, remise en cause des régimes de travail...

La direction est parfaitement informée des conséquences mais refuse d'écouter les revendications des salariés.

### **Une gouvernance déconnectée : 8 mandats actifs pour le gérant**

VELSIA est désormais dirigée par un homme qui cumule 8 mandats actifs dans diverses sociétés liées aux centres d'appels, au support aux entreprises et aux structures issues de MAJOREL et ARVATO.

Ce cumul de fonctions témoigne d'un pouvoir concentré en haut, mais d'une absence totale d'écoute du terrain.

### **La CGT appelle à une mobilisation générale le 1<sup>er</sup> décembre 2025**

Face à cette politique de casse sociale, la CGT appelle l'ensemble des salariés, élus, syndicats, associations et citoyens à rejoindre une mobilisation majeure :

**Lundi 1<sup>er</sup> décembre 2025 à 14h00**, devant le site VELSIA du Mans

#### **La CGT demande :**

- le retrait de l'accord ATT,
- la fin de la pression sur les temps de pause,
- la révision immédiate de la mensualisation du 13<sup>e</sup> mois,
- des négociations salariales réelles et non symboliques,
- un plan de prévention des risques psychosociaux,
- une politique sociale digne d'une entreprise internationale.



**Fédération nationale des salariés du secteur  
des activités postales et de télécommunications CGT**  
263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex  
Tél. : 01 48 18 54 00 - C.C.P. Paris 20376 D  
Site : [www.cgt-fapt.fr](http://www.cgt-fapt.fr) Mail : [fede@cgt-fapt.fr](mailto:fede@cgt-fapt.fr)

