

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

AU SERVICE OU AU DETRIMENT DE L'HUMAIN?

L'intelligence artificielle (IA) s'impose progressivement dans tous les secteurs des activités postales, transformant les métiers, les organisations et les relations de travail.

Aujourd'hui, même sans le savoir, nous sommes tous concernés par l'IA. Qui n'est pas soumis à des algorithmes imposants: rythme de travail, organisation ou objectif sur sa vie au travail ?

Sur les plateaux téléphoniques, les temps de communication, la prise d'appel sont mesurés, imposés, calculés par l'IA. Dans les bureaux de poste, entre autres services, les plannings proposés par l'IA sont imposés, remettant en cause congés et temps de repos. A la distribution, au courrier comme

dans le colis, les tournées, les temps et les heures de passage sont calculés par l'IA, en dépit de la réalité du terrain et des inévitables contraintes géographiques, climatiques...Il en est de même dans les services supports, RH, comptabilité, informatique et maintenance...

L'engagement des élu.es CGT :

▶ ▶ ▶ Pour la CGT, il est essentiel que l'introduction de l'IA ne se fasse pas au détriment des droits des salariés, ni de la qualité de vie au travail. L'IA ne doit pas être un outil de déshumanisation, mais un levier d'amélioration des conditions de travail et de reconnaissance des qualifications.

L'IA promet des avancées en matière de service client, d'optimisation logistique ou de gestion des données. Mais derrière ces promesses, se cachent aussi des risques : automatisation des tâches, intensification des rythmes et cadences, surveillance accrue, transformation des métiers, jusqu'à la suppression d'emplois.

L'un des enjeux majeurs est la transparence des algorithmes comme la protection des données personnelles qui est également un impératif.



La CGT revendique des négociations collectives renforcées sur ces questions : les représentants du personnel doivent être associés à toutes les étapes de déploiement de l'IA, afin d'anticiper les impacts et de défendre les intérêts collectifs.

▶ ▶ ▶ La CGT milite pour une IA éthique, au service de l'humain et non l'inverse.

L'IA ne doit pas être un prétexte à la dégradation des emplois ou à la précarisation. Elle doit être un outil de progrès social, permettant à chacun de s'épanouir dans son travail.

Sommes-nous encore des professionnels ou de simples robots soumis à des algorithmes? Sous prétexte d'«amélioration continue», les salariés vont se retrouver sous pression constante, soumis à des notations invisibles biaisées par l'IA et à des «recommandations» d'amélioration continue dictées par une machine.

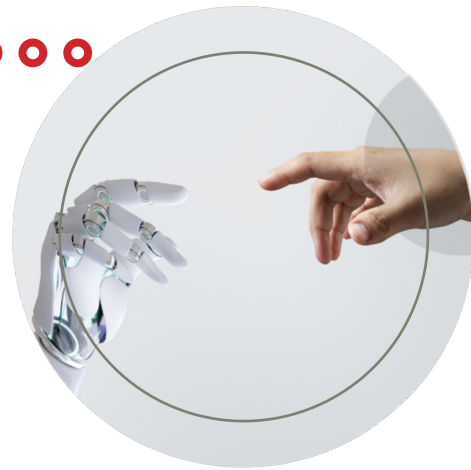


La CGT exige des garanties pour que l'IA soit utilisée de façon équitable et transparente, dans le respect de la diversité et de l'égalité professionnelle.

L'introduction massive de l'IA dans la gestion des interactions humaines risque de déshumaniser totalement le travail, d'accélérer les rythmes et d'intensifier la charge mentale des salariés.

Les erreurs d'analyse, les biais algorithmiques et l'absence de recours sont autant de dangers pour la santé des travailleurs.

En conclusion, l'intelligence artificielle ne doit pas être subie mais discutée et encadrée collectivement.



VOTER CGT au CA



**c'est s'assurer un contrôle sur l'IA,
synonyme de progrès social, de justice et
de respect des droits de tous les salariés avec :**

- ✓ Une transparence totale sur l'usage des données collectées et les finalités des analyses automatisées,
- ✓ Une garantie écrite qu'aucun outil IA ne servira de base à des sanctions, notations ou restructurations,
- ✓ Un droit de contestation pour chaque salarié concerné par ces analyses,
- ✓ Un accompagnement humain réel pour que les évolutions technologiques ne se fassent pas au détriment des équipes.

La CGT a de grandes ambitions pour le Groupe La Poste, une vision d'avenir pour le développement de toutes ses activités, au service de toutes et tous et de la réponse aux besoins des populations.

**Du 24 au 27 novembre,
voter pour la CGT,
c'est voter pour une autre voie**



**et FAIRE ENTENDRE
LA VOTRE !**



**Pour
Une autre
VOIE
Votez CGT !**

DU 24 AU 27 NOVEMBRE 2025

**ÉLECTIONS
AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU GROUPE LA POSTE**