

Communiqué de presse, le 30 Mars 2026

Téléperformance :

Les syndicats dénoncent un risque de nouvelle casse sociale et exigent des négociations immédiates

À la suite de l'annonce des résultats 2025 du groupe TP, les organisations syndicales alertent sur un projet de réduction d'effectifs dès 2026 en Europe et en Afrique du Nord, dans un contexte de transformation qui serait liée à l'intelligence artificielle.

La CGT FAPT alerte sur le risque d'un scénario déjà vu et qui a laissé un goût amer aux travailleurs en France qui l'ont subi par un plan social brutal : suppression de plus de 40 % des effectifs, dénonciation des accords collectifs, flexibilisation accrue et dégradation des conditions de travail. In fine c'est une accélération de la stratégie de la direction de mise en concurrence des salariés qui se profile, dans une logique de dumping social.

Les progrès technologiques doivent être accompagnés de progrès sociaux, notamment pour les salaires, l'emploi, la réduction du temps de travail, l'amélioration des services et de leur accès...

La CGT FAPT exige :

- Une transparence totale sur les projets du groupe ;
- Le respect des droits et des accords collectifs et leur amélioration ;
- Un investissement massif dans la formation, notamment sur l'intelligence artificielle, pour garantir les emplois des salariés.
- L'amélioration des conditions de travail et de vie.
- Des augmentations de salaires

Face à des stratégies globalisées, la CGT FAPT appelle à une mobilisation et à une coordination syndicale internationale pour créer les convergences entre tous les salariés et exiger l'ouverture de négociations immédiate.

